



Nieuws Supermarkten

Supermarkt van de toekomst? In deze Aldi staat geen enkele kassa of zelfscanner



Het scannen van de app gebeurt bij de ingang. Daarna hoeft de klant niets meer te doen behalve winkelen. Beeld Marnix Schmidt

Geen gedoe meer met zelf je tros bananen scannen. Vanaf woensdag is het in Nederland mogelijk om boodschappen te doen in een volledig kassaloze Aldi.

JEFFREY STEVENS 19 juli 2022, 16:25





De eerste winkel met deze formule opent in Utrecht. Honderden camera's in het plafond en sensoren in de schappen houden nauwlettend in de gaten welke producten met de klant mee naar huis gaan. Het verschuldigde bedrag wordt automatisch afgeschreven bij de uitgang.

Advertentie



Ethias Huurdersverzekering

Infocfiche en voorwaarden van de Brandverzekering op ethias.be

Huurdersverzekering van Ethias

 Meer dan € 280,06 schade? € 0 franchise. Glimlach verzekerd 

In een lange rij bij de kassa staan of worstelen met een scanapparaat is daar dan verleden tijd. Voortaan kun je zonder op- of omkijken de winkel uitlopen met brood, een pot choco of een krat bier.

Maandagochtend kon een select gezelschap alvast kennismaken met de supermarktheleving



Maandagochtend kon een select gezelschap alvast kennismaken met de supermarktbeleving van de toekomst. Jan Oostvogels, CEO van Aldi in Nederland, is naar Utrecht gekomen om te vertellen over alle bijzonderheden. “Dit hadden wij in onze stoutste dromen niet voor mogelijk gehouden. Wij zijn ervan overtuigd dat je echt nergens zo eenvoudig je boodschappen kan doen”, vertelt hij zijn toehoorders.



De in- en uitgang van de nieuwe kassaloze Aldi in Utrecht. Beeld Aldi

KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE

Veertien maanden geleden ging het project van start. Geïnspireerd door het voorbeeld van de Amerikaanse techgigant Amazon, die ooit het concept van de kassaloze supermarkt



De consument verzamelt alle benodigde producten, doet ze in een tas en wandelt weer naar buiten. De eindafrekening wordt automatisch opgemaakt door intelligente apparaten, en het verschuldigde bedrag wordt afgeschreven van een aan de app gekoppelde creditcard. Dit is vooralsnog de enige betaalmogelijkheid.

Lees ook

De winkelrobotjes in Waregem zien er onschuldig uit, [maar eigenlijk zijn het regelrechte spionnen](#)

Boodschappen tot in je koelkast laten leveren, hoe houdbaar is dat? ['De consument is verwend'](#)

WIJN EN BIER

Aan het plafond van de supermarkt hangen 475 camera's. Samen met sensoren in de schappen, volgen zij de bewegingen van de klant en welke producten die kiest. Ook aan de twijfelachtige consument is gedacht: heb je spijt van die pizza in je mandje? Leg hem terug in de schappen en hij verdwijnt als toverslag van je rekening. Wijn en bier zijn geplaatst in een afgesloten gedeelte van de winkel. Wie drank wil kopen moet een ID-bewijs tonen aan een medewerker.



Aan het plafond van de supermarkt hangen 475 camera's. Beeld Marnix Schmidt

Oostvogels en zijn team hebben eveneens uitvoerig nagedacht over uitdagingen op het gebied van privacy. Daarover vertelt hij: “Er wordt op geen enkele manier aan persoonlijke identificatie gedaan. Het systeem volgt alleen de persoon die zich aanmeldt én het artikel. Als je naar buiten loopt verdwijnen alle data.”

OPVOLGER VAN DE ZELFSCAN

De eerste stapjes in de supermarkt van de toekomst kunnen wat onwennig voelen. Daarom staan medewerkers paraat om de nieuwsgierige consument de nodige begeleiding te bieden. “Dat wij geen kassa hebben, betekent niet dat we geen personeel nodig hebben. We zullen altijd collega's nodig hebben om broodjes te bakken, schappen te vullen of de verkoop van alcohol te controleren.”

Retaildeskundige Erik Hemmes ziet wel toekomst in het futuristische concept van de Aldi. “Je moet in het begin misschien even wennen aan deze nieuwe manier van winkelen. Maar eigenlijk is het heel simpel. Dit wordt de opvolger van de zelfscan. Die is in de afgelopen jaren ontzettend populair geworden. Je hebt al consumenten die zeggen: ‘Ik ga niet meer naar een supermarkt waar ze geen zelfscan hebben.’ En nu kijken we naar de volgende ontwikkeling: gewoon naar buiten lopen, terwijl het geld automatisch van je rekening wordt gehaald.”

Helemaal uniek in Nederland is Aldi niet; concurrent Albert Heijn experimenteerde een paar jaar geleden al met soortgelijke techniek. AH liet eerder aan deze site weten dat deze pilot is afgerond en dat er geen concrete plannen zijn voor een volledig kassaloze winkel in het land.

